

## **УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В**

### **ООО «КЛИНИКА ДОКТОРА ЗАХАРОВОЙ»**

В настоящих Сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

#### **«ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ»**

медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора.

#### **«ПОТРЕБИТЕЛЬ»**

физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом. На которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**

медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 1.1 Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем/заказчиком и исполнителем в письменной форме. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством Здравоохранения РФ.
- 1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ООО «Клиника доктора Захаровой» на осуществлении медицинской деятельности, выданную в установленном порядке.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения РФ, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

## **ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 2.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 2.2 В случае, если Федеральным Законом, либо иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать эти требованиям.
- 2.3 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 2.4 Исполнитель предоставляет потребителю или его законному представителю по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. В том числе о сроках

их годности (гарантийных сроках), показаниях/противопоказаниях к применению.

- 2.5 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя/заказчика. Без согласия потребителя/заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 2.6 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям с целью устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.7 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя/заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель/заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 2.8 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документаци, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 2.9 До заключения Договора, исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя/заказчика о том, что несоблюдение указаний/рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 3.1 Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным на настоящем сайте, а также указанным в прейскуранте медицинских услуг, который расположен на информационном стенде клиники.
- 3.2. Потребитель/заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.
- 3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя наличными денежными средствами или в безналичном порядке, путем расчетов с использованием платежных карт.
- 3.4. Потребителю/заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг.